

**QUICK FIT TYRE S.R.L.**

mun. Cluj-Napoca, str. Frunzisului, nr. 88, jud. Cluj  
Nr. Reg. Com J12/1861/2010; C.U.I. RO27679150  
IBAN: RO81INGB0000999905237841 , ING BANK  
Tel: +40 743 112 964; E-mail: office@bursadeanvelope.ro

**PROCES-VERBAL DE ÎNREGISTRARE A RECLAMAȚIEI**

NR. \_\_\_\_/\_\_\_\_.\_\_\_\_.20\_\_

Consumator (nume și prenume/denumire): \_\_\_\_\_

Adresă (domiciliu/sediu): \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_

Factura fiscală (serie și număr): \_\_\_\_\_

Produs reclamat	Motive reclamație

1. Prin prezentul proces-verbal de înregistrare a reclamației consumatorul sesizează vânzătorului cel puțin următoarele aspecte:  *motivele pentru care reclamă neconformitatea anvelopei; care este neconformitatea propriu-zisă a anvelopei; condițiile în care a constatat neconformitatea reclamată, precum și orice alt aspect relevant solicitat a fi precizat de către vânzător.*

2. Prezentul proces-verbal de înregistrare a contravenției trebuie în mod obligatoriu evidențiat în certificatul de garanție. Refuzul consumatorului de a permite evidențierea în certificatul de garanție poate reprezenta argumentul suficient pentru ca vânzătorul să refuze înregistrarea reclamației.

3. Cumpărătorul va trebui să prezinte și să alături procesului-verbal de constatare a reclamației documentele enumerate la pct. 7 lit. C din certificatul de garanție. Lipsa oricăruia dintre aceste documente poate atrage sancțiunea reglementată de aceeași prevedere contractuală.

4. Cumpărătorul este obligat să respecte procedura de soluționare a contestației cunoscută și acceptată prin semnarea certificatului de garanție.

**VÂNZĂTOR**

S.C. QUICK FIT TYRE S.R.L.

**CLIENT**\_\_\_\_\_  
(semnătură)

## Formular de predare - primire a anvelopelor reclamate

<b>1</b>	<b>Date client</b>
<b>2</b>	<b>Date despre anvelopa supusa examinarii</b>
	a. Dimensiune
	b. Marca si profil
	c. Serie DOT
	d. Indice de sarcina si viteza
<b>3</b>	<b>Autovehiculul pe care a fost montata anvelopa</b>
	a. Marca
	b. An de fabricatie
	c. Numar de inmatriculare
<b>4</b>	<b>Domeniu de utilizare</b>
	a. Urban
	b. Regional
	c. Autostrada
	d. Santier
<b>5</b>	<b>Pozitia anvelopei</b>
<b>6</b>	<b>Kilometri parcursi</b>
<b>7</b>	<b>Defectul reclamat</b>
<b>8</b>	<b>Nr. Factura si data cu care s-a cumparat anvelopa de la Quick Fit Tyre srl</b>
<b>9</b>	<b>Copia de pe talonul masinii este atasata :            DA    sau    NU</b>
<b>10</b>	<b>Data la care s-a trimis / primit anvelopa :</b>

In cazul in care se predau mai multe anvelope care au defectiuni diferite sa ve completa cate un formular separat pentru fiecare anvelopa in parte.